

## LA POSADA DEL VENCEJO.

### POLÍTICA DE PRECIOS, RESERVAS Y CANCELACIONES.

#### 1. Precios.

- Los precios del alojamiento se muestran siempre con **IVA incluido**, tal y como exige la normativa de consumo.
- Las tarifas pueden variar según temporada, tipo de habitación, número de personas y servicios incluidos.
- Cualquier servicio adicional (desayunos, camas supletorias, mascotas, actividades, etc.) se informará de forma clara antes de confirmar la reserva.
- El alojamiento se compromete a respetar los precios anunciados en el momento de la reserva, conforme al Decreto 143/2002.

#### 2. Cómo reservar.

- Las reservas pueden realizarse por teléfono, correo electrónico o a través de nuestra web.
- Para garantizar la reserva, podremos solicitar un **anticipo o señal**. El anticipo será de un 50% del importe total de la reserva en caso de tarifa flexible y un 100% en caso de la tarifa no reembolsable.
- La reserva se considera confirmada cuando recibimos el anticipo y enviamos la confirmación por escrito.
- Al reservar, el cliente acepta esta política de precios, reservas y cancelaciones.

#### 3. Formas de pago.

- A la tramitación de la reserva se realizará en concepto de anticipo el pago del 50% del servicio de alojamiento en caso de tarifa flexible y un 100% en caso de la tarifa no reembolsable. El pago se realizará mediante transferencia bancaria o tarjeta.
- El importe pendiente se abona a la llegada al establecimiento. Aceptamos pago con tarjeta, transferencia bancaria y efectivo (según límites legales).
- A la salida del establecimiento se realizará el pago de los servicios adicionales contratados durante la estancia.

#### 4. Modificaciones de la reserva.

- Cualquier cambio en fechas, número de personas o servicios está sujeto a disponibilidad.
- Si el cambio implica un aumento de precio (por temporada, ocupación o servicios), se informará antes de confirmarlo.
- Si el cambio reduce el importe total, se aplicarán las condiciones de cancelación correspondientes.

#### 5. Cancelaciones.

La normativa turística del Principado de Asturias permite a los alojamientos rurales establecer sus propias condiciones de cancelación, siempre que se comuniquen claramente al cliente antes de formalizar la reserva. Nuestra política es la siguiente:

##### Cancelaciones estándar.

- **Hasta 14 días antes de la llegada:** devolución del 100 % del anticipo.
- **Menos de 14 días antes o no presentación:** no se devuelve el anticipo.

##### Tarifas no reembolsables.

- No permiten cambios ni devoluciones.
- El importe total se cobra en el momento de la reserva.

##### Cancelaciones por causa de fuerza mayor.

- Fuerza mayor se entiende como cualquier acontecimiento grave, imprevisible o inevitable que impida al cliente disfrutar de su reserva y que no pueda atribuirse a su voluntad o responsabilidad. En estos casos, el alojamiento valorará la situación de manera individual y podrá devolver íntegramente el anticipo o ofrecer un cambio de fechas sin coste, según proceda.
- Se considerarán, entre otros, como supuestos de fuerza mayor:
- Enfermedad grave, accidente o hospitalización del cliente o de un familiar directo, debidamente acreditado mediante informe médico.
- Fallecimiento de un familiar directo.
- Condiciones meteorológicas extremas o cortes de carretera que impidan el acceso al alojamiento, acreditados mediante avisos oficiales (AEMET, DGT, 112).
- Cancelación de transporte por causas ajenas al cliente (huelgas, averías, meteorología), con justificante de la compañía.
- Obligaciones legales inaplazables, como citaciones judiciales.
- Restricciones de movilidad o situaciones excepcionales decretadas por las autoridades competentes.
- Para aplicar esta cláusula, el cliente deberá comunicar la situación lo antes posible y aportar la documentación justificativa necesaria. El alojamiento actuará siempre con criterios de buena fe, buscando la solución más justa para ambas partes.

## 6. Salidas anticipadas.

- Si el cliente decide abandonar el alojamiento antes de la fecha prevista, no se realizará devolución del importe correspondiente a las noches no disfrutadas, conforme a la normativa de consumo.

## 7. Overbooking o incidencias.

- En caso excepcional de overbooking o incidencia grave, ofreceremos al cliente una alternativa de categoría igual o superior sin coste adicional.
- Si el cliente no acepta la alternativa, se devolverá íntegramente el importe pagado.

## 8. Horarios.

- **Entrada:** a partir de las 17:00 h.
- **Salida:** antes de las 12:00 h.
- Estos horarios se ajustan a las prácticas habituales del sector y a lo permitido por la normativa asturiana.

## 9. Comunicación.

- Todas las confirmaciones, modificaciones y cancelaciones deben realizarse por escrito (correo electrónico o mensaje).
- Estamos siempre disponibles para resolver dudas o ayudar con cualquier gestión relacionada con la reserva.