

PREIS-, BUCHUNGS- UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

1. Preise

- Die Preise der Unterkunft werden stets inkl. MwSt. ausgewiesen, wie es die verbraucherrechtlichen Vorschriften verlangen.
- Die Tarife können je nach Saison, Zimmertyp, Personenzahl und inbegriffenen Leistungen variieren.
- Über jede zusätzliche Leistung (Frühstück, Zustellbetten, Haustiere, Aktivitäten usw.) wird vor der Bestätigung der Buchung klar informiert.
- Die Unterkunft verpflichtet sich, die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preise einzuhalten, gemäß Decreto 143/2002.

2. Wie man bucht

- Buchungen können telefonisch, per E-Mail oder über unsere Website vorgenommen werden.
- Zur Garantie der Buchung können wir eine Anzahlung verlangen. Die Anzahlung beträgt 50 % des Gesamtbetrags der Buchung beim flexiblen Tarif und 100 % beim nicht erstattbaren Tarif.
- Die Buchung gilt als bestätigt, sobald wir die Anzahlung erhalten und die schriftliche Bestätigung versandt haben.
- Mit der Buchung nimmt der Gast diese Preis-, Buchungs- und Stornierungsbedingungen an.

3. Zahlungsarten

- Bei der Bearbeitung der Buchung wird als Anzahlung die Zahlung von 50 % der Unterkunftsleistung beim flexiblen Tarif und von 100 % beim nicht erstattbaren Tarif geleistet. Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung oder Karte.
- Der ausstehende Betrag wird bei der Ankunft in der Einrichtung beglichen. Wir akzeptieren Zahlung mit Karte, Banküberweisung und Bargeld (im Rahmen der gesetzlichen Grenzen).
- Bei der Abreise aus der Einrichtung erfolgt die Zahlung der während des Aufenthalts in Anspruch genommenen zusätzlichen Leistungen.

4. Änderungen der Buchung

- Jede Änderung von Daten, Personenzahl oder Leistungen steht unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit.
- Wenn die Änderung eine Preiserhöhung mit sich bringt (aufgrund von Saison, Belegung oder Leistungen), wird vor der Bestätigung darüber informiert.

- Wenn die Änderung den Gesamtbetrag verringert, gelten die entsprechenden Stornierungsbedingungen.

5. Stornierungen

Die tourismusrechtlichen Vorschriften des Fürstentums Asturien erlauben es ländlichen Unterkünften, ihre eigenen Stornierungsbedingungen festzulegen, sofern diese dem Gast vor dem Abschluss der Buchung klar mitgeteilt werden. Unsere Bedingungen sind die folgenden:

Standardstornierungen.

- Bis 14 Tage vor der Ankunft: Rückerstattung von 100 % der Anzahlung.
- Weniger als 14 Tage vorher oder Nichterscheinen: Die Anzahlung wird nicht erstattet.

Nicht erstattbare Tarife.

- Sie erlauben weder Änderungen noch Rückerstattungen.
- Der Gesamtbetrag wird zum Zeitpunkt der Buchung erhoben.

Stornierungen aufgrund höherer Gewalt.

- Unter höherer Gewalt versteht man jedes schwerwiegende, unvorhersehbare oder unvermeidbare Ereignis, das den Gast daran hindert, seine Buchung zu nutzen, und das nicht seinem Willen oder seiner Verantwortung zugerechnet werden kann. In diesen Fällen prüft die Unterkunft die Situation im Einzelfall und kann die Anzahlung vollständig zurückerstatten oder eine kostenlose Umbuchung der Daten anbieten, je nachdem, was angemessen ist.
- Als Fälle höherer Gewalt gelten unter anderem:
- Schwere Erkrankung, Unfall oder Krankenhausaufenthalt des Gastes oder eines direkten Angehörigen, ordnungsgemäß durch ein ärztliches Attest nachgewiesen.
- Tod eines direkten Angehörigen.
- Extreme Wetterbedingungen oder Straßensperrungen, die den Zugang zur Unterkunft verhindern, nachgewiesen durch amtliche Warnungen (AEMET, DGT, 112).
- Stornierung von Beförderungsleistungen aus Gründen, die der Gast nicht zu vertreten hat (Streiks, Pannen, Wetter), mit Nachweis des Unternehmens.
- Unaufschiebbare gesetzliche Verpflichtungen, wie gerichtliche Vorladungen.
- Mobilitätsbeschränkungen oder außergewöhnliche Situationen, die von den zuständigen Behörden angeordnet werden.

- Zur Anwendung dieser Klausel muss der Gast die Situation so schnell wie möglich mitteilen und die erforderlichen Nachweise vorlegen. Die Unterkunft handelt stets nach Treu und Glauben und sucht die für beide Parteien gerechteste Lösung.

6. Vorzeitige Abreisen

- Wenn der Gast beschließt, die Unterkunft vor dem vorgesehenen Datum zu verlassen, erfolgt gemäß den verbraucherrechtlichen Vorschriften keine Rückerstattung des Betrags für die nicht genutzten Nächte.

7. Überbuchung oder Zwischenfälle

- Im Ausnahmefall einer Überbuchung oder eines schwerwiegenden Zwischenfalls bieten wir dem Gast eine Alternative gleicher oder höherer Kategorie ohne zusätzliche Kosten an.
- Nimmt der Gast die Alternative nicht an, wird der gezahlte Betrag vollständig zurückerstattet.

8. Zeiten

- Check-in: ab 17:00 Uhr.
- Check-out: vor 12:00 Uhr.
- Diese Zeiten entsprechen den üblichen Gepflogenheiten der Branche und dem, was die asturischen Vorschriften zulassen.

9. Kommunikation

- Alle Bestätigungen, Änderungen und Stornierungen müssen schriftlich erfolgen (E-Mail oder Nachricht).
- Wir stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung, um Fragen zu klären oder bei jeder mit der Buchung zusammenhängenden Angelegenheit zu helfen.

Dies ist eine unverbindliche Übersetzung. Allein die spanische Fassung ist rechtsverbindlich.
