

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Bienvenue dans notre établissement. Nous souhaitons que vous vous sentiez comme chez vous dès le premier instant ; c'est pourquoi nous avons préparé ces quelques règles simples qui nous aident à bien vivre ensemble et à prendre soin de cet environnement si particulier.

1. Arrivée et enregistrement

À votre arrivée, nous n'avons besoin que de votre pièce d'identité pour compléter le registre obligatoire des voyageurs. C'est une formalité rapide qui nous aide à respecter la réglementation touristique.

L'établissement pourra refuser l'admission ou expulser les clients qui ne respectent pas les règles de cohabitation, d'hygiène ou de sécurité, comme le permet la réglementation touristique, afin d'éviter toute gêne aux autres usagers.

2. Horaires

- Arrivée : à partir de 17:00.
- Départ : jusqu'à 12:00. Si vous avez besoin d'un autre horaire, demandez-nous ; nous ferons notre possible pour nous adapter.
- Horaire de repos : de 23:00 à 8:00. Nous souhaitons que chacun puisse dormir tranquillement.

3. Services de restauration

- Horaire du petit-déjeuner : de 8:00 à 10:30.
- Horaire des dîners : de 20:30 à 22:30. Si vous comptez dîner dans l'établissement, nous vous demandons de nous prévenir le matin même, afin de pouvoir vous accueillir au mieux.
- Service de pique-nique : nous mettons à la disposition des clients un service de pique-nique, que nous pourrions préparer et vous remettre le matin, à condition de nous prévenir la veille.

4. Utilisation des installations

Vous pouvez profiter de tous les espaces communs en toute liberté, toujours avec soin et respect. Si vous voyagez avec des enfants, pensez à les accompagner à tout moment.

5. Ménage

Chambres :

Le ménage quotidien se fait le matin. Si vous préférez que nous n'entrions pas dans votre chambre, il vous suffit de nous le signaler.

Appartement :

L'appartement comprend un changement du linge de bain tous les 4 jours et un changement des draps toutes les semaines.

Si vous avez besoin d'un service de ménage, consultez-nous et nous vous communiquerons les tarifs.

Si vous constatez une quelconque détérioration, signalez-la-nous afin que nous puissions y remédier au plus vite. Veuillez noter que toute détérioration causée par un usage inapproprié peut être facturée au client.

6. Ce qui n'est pas autorisé

Pour préserver une ambiance sûre et agréable :

- Il est interdit de fumer à l'intérieur du bâtiment (loi nationale).
- Il est interdit d'allumer des bougies, des réchauds ou tout autre élément susceptible de provoquer un incendie.
- Évitez les activités bruyantes ou gênantes.
- La capacité maximale de chaque chambre ne peut être dépassée.

7. Animaux

Si vous voyagez avec votre animal, c'est parfait. Nous vous demandons seulement qu'il soit sous contrôle, qu'il ne cause pas de gêne et que nous veillions tous ensemble à la propreté. Tout dommage devra être assumé par son propriétaire. Nous vous remettrons une politique relative au séjour des animaux afin que vous ayez clairement à l'esprit les règles de cohabitation.

8. Sécurité

Suivez les consignes de sécurité et les itinéraires d'évacuation.

Veuillez ne pas manipuler les extincteurs, les alarmes ou les équipements d'urgence sauf nécessité réelle.

9. Objets personnels

Nous mettons à votre disposition un coffre-fort ou un service de garde à la réception. Nous ne pouvons être tenus responsables des objets qui n'y sont pas déposés.

10. Réservations, paiements et annulations

Les conditions sont toujours expliquées avant la confirmation de la réservation. Dans certains cas, nous pouvons demander une carte ou un dépôt à titre de garantie.

11. Cohabitation et respect

Nous nous trouvons dans un environnement naturel magnifique. Aidez-nous à en prendre soin : respectez les chemins, évitez de laisser des déchets et adoptez un comportement courtois envers les autres hôtes et le personnel.

12. Réclamations

Si, à un moment donné, vous avez besoin de présenter une réclamation, nous disposons des formulaires de réclamation officiels de la Principauté des Asturies. Vous pouvez également nous faire part de tout directement ; nous sommes là pour vous aider.

13. Protection des données

Vos données sont utilisées uniquement pour gérer votre séjour, dans le respect constant de la réglementation en vigueur.

14. Acceptation

Séjourner chez nous implique l'acceptation de ces règles, conçues pour que nous puissions tous profiter d'un séjour calme et agréable. Leur non-respect peut entraîner l'expulsion de l'établissement sans droit à remboursement, conformément à la réglementation touristique applicable.

Ceci est une traduction de courtoisie. Seule la version espagnole a valeur juridique.