

HAUSORDNUNG

Willkommen in unserer Einrichtung. Wir möchten, dass Sie sich vom ersten Augenblick an wie zu Hause fühlen. Deshalb haben wir diese einfachen Regeln zusammengestellt, die uns helfen, gut miteinander auszukommen und diese ganz besondere Umgebung zu schützen.

1. Ankunft und Anmeldung

Bei der Ankunft benötigen wir lediglich Ihren Ausweis, um die obligatorische Reisendenanmeldung auszufüllen. Das ist eine schnelle Formalität und hilft uns, die tourismusrechtlichen Vorschriften einzuhalten.

Die Einrichtung kann Gästen, die gegen die Regeln des Zusammenlebens, der Hygiene oder der Sicherheit verstoßen, die Aufnahme verweigern oder sie verweisen, soweit die tourismusrechtlichen Vorschriften dies zulassen, um Störungen der übrigen Nutzer zu vermeiden.

2. Zeiten

- Check-in: ab 17:00 Uhr.
- Check-out: bis 12:00 Uhr. Wenn Sie eine andere Zeit benötigen, fragen Sie uns; wir werden unser Möglichstes tun, um uns anzupassen.
- Ruhezeit: von 23:00 Uhr bis 8:00 Uhr. Wir möchten, dass alle ruhig schlafen können.

3. Verpflegungsleistungen

- Frühstückszeit: von 8:00 Uhr bis 10:30 Uhr.
- Abendessenszeit: von 20:30 Uhr bis 22:30 Uhr. Wenn Sie in der Unterkunft zu Abend essen möchten, benötigen wir Ihre Mitteilung am Morgen desselben Tages, damit wir Sie bestmöglich bedienen können.
- Picknick-Service: Wir stellen unseren Gästen einen Picknick-Service zur Verfügung, den wir am Morgen vorbereiten und Ihnen aushändigen können, sofern Sie uns am Vortag Bescheid geben.

4. Nutzung der Einrichtungen

Sie können alle Gemeinschaftsbereiche in voller Freiheit genießen, stets mit Sorgfalt und Rücksicht. Wenn Sie mit Kindern reisen, denken Sie bitte daran, diese jederzeit zu begleiten.

5. Reinigung

Zimmer:

Die tägliche Reinigung erfolgt am Morgen. Wenn Sie es vorziehen, dass wir Ihr Zimmer nicht betreten, geben Sie uns einfach Bescheid.

Apartment:

Das Apartment umfasst einen Wechsel der Badwäsche alle 4 Tage und einen Wechsel der Bettwäsche jede Woche.

Wenn Sie einen Reinigungsservice benötigen, sprechen Sie uns an, und wir informieren Sie über die Preise.

Wenn Sie einen Schaden feststellen, teilen Sie uns dies mit, damit wir ihn schnellstmöglich beheben können. Bitte beachten Sie, dass jeder durch unsachgemäßen Gebrauch verursachte Schaden dem Gast in Rechnung gestellt werden kann.

6. Was nicht erlaubt ist

Um eine sichere und angenehme Atmosphäre zu erhalten:

- Das Rauchen innerhalb des Gebäudes ist nicht gestattet (staatliches Gesetz).
- Es ist nicht erlaubt, Kerzen, Kocher oder andere Gegenstände anzuzünden, die Brände verursachen können.
- Vermeiden Sie laute oder störende Aktivitäten.
- Die Höchstbelegung jedes Zimmers darf nicht überschritten werden.

7. Haustiere

Wenn Sie mit Ihrem Haustier reisen, freut uns das. Wir bitten Sie lediglich, dass es unter Kontrolle ist, keine Störungen verursacht und dass wir alle gemeinsam für Sauberkeit sorgen. Jeder Schaden ist vom Halter zu tragen. Wir händigen Ihnen eine Hausordnung für den Aufenthalt von Haustieren aus, damit Sie die Regeln des Zusammenlebens klar vor Augen haben.

8. Sicherheit

Befolgen Sie die Sicherheitshinweise und die Fluchtwege.

Bitte handhaben Sie Feuerlöscher, Alarmanlagen oder Notfallausrüstung nicht, außer im tatsächlichen Bedarfsfall.

9. Persönliche Gegenstände

Wir stellen Ihnen einen Safe oder die Verwahrung an der Rezeption zur Verfügung. Für nicht dort hinterlegte Gegenstände können wir keine Haftung übernehmen.

10. Buchungen, Zahlungen und Stornierungen

Die Bedingungen werden stets vor der Bestätigung der Buchung erläutert. In einigen Fällen können wir eine Karte oder eine Kautions als Sicherheit verlangen.

11. Zusammenleben und Rücksichtnahme

Wir befinden uns in einer wunderschönen natürlichen Umgebung. Helfen Sie uns, sie zu schützen: Achten Sie auf die Wege, vermeiden Sie es, Abfälle zu hinterlassen, und verhalten Sie sich freundlich gegenüber den übrigen Gästen und dem Personal.

12. Beschwerden

Sollten Sie zu irgendeinem Zeitpunkt eine Beschwerde einreichen müssen, halten wir amtliche Beschwerdeformulare des Fürstentums Asturien bereit. Sie können uns auch jederzeit alles direkt mitteilen; wir sind hier, um Ihnen zu helfen.

13. Datenschutz

Ihre Daten werden ausschließlich zur Verwaltung Ihres Aufenthalts verwendet, stets unter Beachtung der geltenden Vorschriften.

14. Annahme

Ein Aufenthalt bei uns setzt die Annahme dieser Regeln voraus, die dazu dienen, dass wir alle einen ruhigen und angenehmen Aufenthalt genießen können. Ihre Nichteinhaltung kann gemäß den geltenden tourismusrechtlichen Vorschriften zum Verweis aus der Einrichtung ohne Anspruch auf Erstattung führen.

Dies ist eine unverbindliche Übersetzung. Allein die spanische Fassung ist rechtsverbindlich.